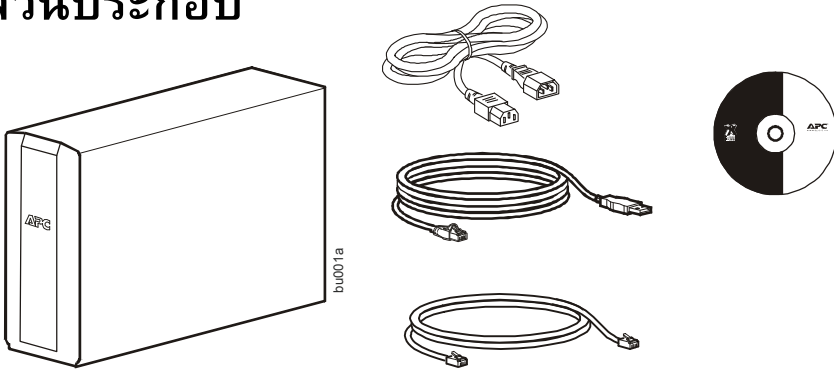


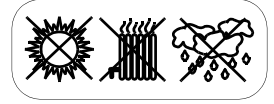
NDBack-UPS® RS 550 การติดตั้งและการใช้งาน

ส่วนประกอบ



ความปลอดภัย

โปรดอย่าติดตั้ง UPS ในที่ซึ่งถูก แสงแดด มีความ ร้อนสูง มีความ ชื้น หรือสัมผัสกับของเหลว



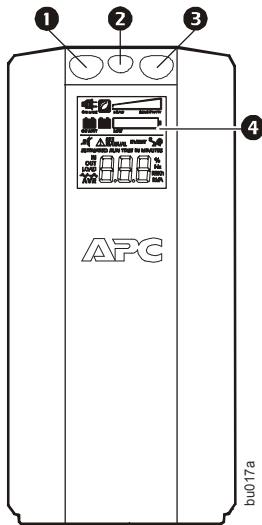
อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แลเซอร์หรือเครื่อง เป่าลมกับอุปกรณ์นี้

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่เกินโหลด การใช้งานสูงสุด

ภาพรวม

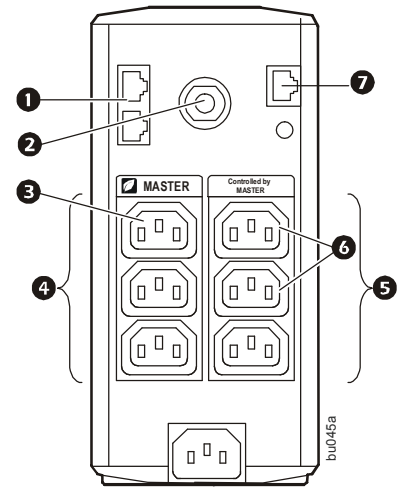
แผงด้านหน้า

- 1 ปิดเสียง
- 2 เปิด/ปิด
- 3 การแสดงผล/เมนู
- 4 ส่วนติดต่อของจอแสดงผล



แผงด้านหลัง

- 1 พอร์ตซีเอร์เน็ต
- 2 เซอร์กิตเบรกเกอร์
- 3 ช่องจ่ายไฟฟ้าหลัก
- 4 ช่องจ่ายไฟฟ้า Back-UPS จากแบตเตอรี่
- 5 ช่องจ่ายไฟฟ้าป้องกันไฟกระชาก
- 6 ช่องจ่ายไฟฟ้าควบคุม
- 7 พอร์ตข้อมูล



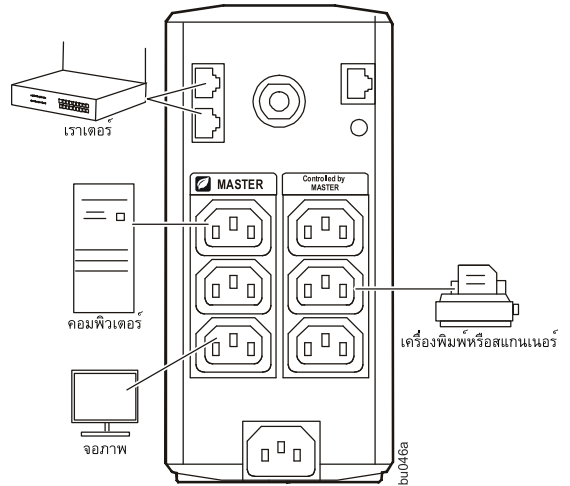
เชื่อมต่อแบตเตอรี่

- 1 bu050a
- 2 bu046a
- 3 bu047a
- 4 bu048a
- 5 ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลาอย่างน้อย 16 ชั่วโมงก่อนใช้งาน

ต่ออุปกรณ์

ต่ออุปกรณ์

1. ต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องจ่ายไฟเบคอัพสำรอง และช่องป้องกันไฟกระชาก เมื่อ Back-UPS ได้รับไฟฟ้ากระแสสลับ ช่องจ่ายไฟเหล่านี้จะจ่ายไฟไปยังอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ ระหว่างไฟดับหรือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า ช่องจ่ายไฟเบคอัพสำรองจะรับพลังงานไฟฟ้าจากอุปกรณ์ในเวลาที่ยกัก
2. ใช้สายไฟฟ้ากระแสสลับเพื่อเชื่อมต่อ Back-UPS เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าโดยตรง
3. ต่อเราเตอร์หรือเคเบิลโมเด็มเข้ากับช่องอีเทอร์เน็ต

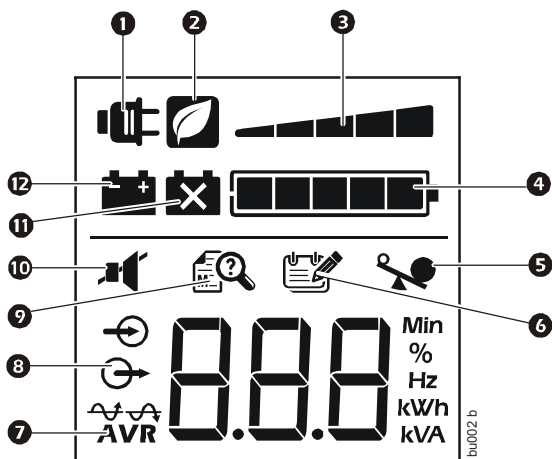


ติดตั้งซอฟต์แวร์ PowerChute® Personal Edition

1. ต่อสายอินเตอร์เฟซซอฟต์แวร์ USB ที่ให้มาเข้ากับช่องข้อมูล และต่อปลายอีกด้านเข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต
2. ไปที่ www.apc.com/tools/download
3. เลือก **PowerChute Personal Edition** จากนั้นเลือกระบบปฏิบัติการที่เหมาะสม และปฏิบัติตามคำแนะนำในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การใช้งาน

ส่วนติดต่อของจอแสดงผล



คำอธิบาย เมื่อไอคอนสว่าง:

1. ออนไลน์—UPS กำลังจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ
2. ประหยัดพลังงาน—ช่องจ่ายไฟหลักและช่องจ่ายไฟควบคุมทำงาน โดยประหยัดพลังงานเมื่ออุปกรณ์หลักมีการพักการทำงานหรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย
3. ความจุของโหลด—โหลดจะแสดงด้วยจำนวนช่องที่สว่าง ตั้งแต่หนึ่งถึงห้า ถ้าโหลดเกินความจุที่กำหนดไว้ สัญลักษณ์โอเวอร์โหลดจะกะพริบ
4. ประจุเบคอัพ—ระดับประจุของเบคอัพจะแสดงเป็นจำนวนช่องที่สว่าง เมื่อสว่างทั้งห้าช่อง แสดงว่า Back-UPS มีการชาร์จประจุจนเต็ม เมื่อสว่างเพียงหนึ่งช่อง แสดงว่า Back-UPS ใช้ความจุของเบคอัพใกล้หมดแล้ว สัญลักษณ์จะกะพริบและอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนอย่างต่อเนื่อง
5. โอเวอร์โหลด—ความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าจากโหลดเกินความสามารถของ Back-UPS
6. เหตุการณ์—มีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นและผู้ใช้ต้องดำเนินการกับอุปกรณ์
7. การควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ—อุปกรณ์มีการชดเชยแรงดันไฟฟ้าเข้าที่ต่ำมาก แต่ไม่ได้ใช้พลังงานจากเบคอัพ
8. เข้า—แรงดันไฟฟ้าเข้า
ออก—แรงดันไฟฟ้าออก
9. ระบบมีข้อผิดพลาด—ระบบมีข้อผิดพลาด หมายเลขข้อผิดพลาดจะสว่างในส่วนติดต่อของจอแสดงผล ดูที่ “ข้อผิดพลาดของระบบ” ในหน้า 4
10. ปิดเสียง—ปิดเสียงเตือนทั้งหมด
11. เปลี่ยนเบคอัพ—ไม่ได้เชื่อมต่อเบคอัพหรือเบคอัพใกล้หมดอายุ เปลี่ยนเบคอัพ
12. ใช้เบคอัพ—อุปกรณ์กำลังจ่ายไฟจากเบคอัพสำรองให้กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนสี่ครั้งทุก 30 วินาที

รูปแบบการใช้งาน

กดปุ่ม DISPLAY เพื่อเลื่อนหน้าจอแสดงผล

โหมดออนไลน์	โหมดใช้แบตเตอรี่
แรงดันไฟฟ้าขาเข้า	เวลาทำงานเป็นนาทีโดยประมาณ
ตัวนับ	ตัวนับเหตุการณ์เกี่ยวกับไฟฟ้า
เวลาทำงานโดยประมาณ	แรงดันไฟฟ้าออก
โพลดเป็นวัตต์	แรงดันไฟฟ้าขาเข้า
โพลดเป็น %	โพลดเป็นวัตต์
แรงดันไฟฟ้าออก	โพลดเป็น %
ความถี่ออก	ความถี่ออก

สัญญาณบอกสถานะอื่น ๆ



AVR: คุณสมบัติการควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ (AVR) จะชดเชยแรงดันไฟฟ้าเข้าที่ต่ำมาก โดยไม่ใช้พลังงานแบตเตอรี่ เมื่อสัญลักษณ์ AVR สว่างขึ้นในจอ LCD แสดงว่าอุปกรณ์อยู่ในโหมดเพิ่มแรงดันไฟฟ้า โดยใช้คุณสมบัติ AVR

การกำหนดค่า

การประหยัดพลังงานของช่องจ่ายไฟฟ้าหลักและความคุ้ม



เพื่อประหยัดพลังงาน โปรดกำหนดค่า Back-UPS ให้รับรู้อุปกรณ์หลัก เช่น คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือเครื่องรับ A/V และอุปกรณ์ประกอบที่ควบคุม เช่น เครื่องพิมพ์ ลำโพง หรือเครื่องสแกน เมื่ออุปกรณ์หลักเข้าสู่โหมดพักการทำงาน หรือโหมดสแตนด์บาย หรือปิดเครื่อง อุปกรณ์ควบคุมก็จะดับลงด้วยเช่นกัน เพื่อประหยัดพลังงาน

เปิดใช้คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน. กดปุ่ม MUTE และ DISPLAY ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลาสองวินาที อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อแสดงว่ากำลังเปิดใช้คุณสมบัตินี้ ไอคอนรูปใบไม้ที่จอแสดงผลจะสว่าง

ปิดคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน. กดปุ่ม MUTE และ DISPLAY ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลาสองวินาที อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อแสดงว่ากำลังปิดคุณสมบัตินี้ ไอคอนรูปใบไม้ที่จอแสดงผลจะดับลง

การตั้งค่าเกณฑ์. ปริมาณพลังงานที่อุปกรณ์ใช้ในโหมดพักการทำงานหรือสแตนด์บายนั้นแตกต่างกันไปในอุปกรณ์แต่ละชนิด คุณอาจจำเป็นต้องปรับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ช่องจ่ายไฟฟ้าหลักส่งสัญญาณให้ช่องจ่ายไฟฟ้าควบคุมปิดลง

- โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์หลักเชื่อมต่อกับช่องจ่ายไฟฟ้าหลัก ทำให้อุปกรณ์อยู่ในโหมดพักการทำงานหรือสแตนด์บาย หรือปิดเครื่อง
- กด DISPLAY และ MUTE ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลาหกวินาที จนกระทั่งไอคอนรูปใบไม้กะพริบสามครั้งและอุปกรณ์ส่งเสียงเตือนสามครั้ง
- อุปกรณ์ Back-UPS จะรับรู้เกณฑ์ขั้นต่ำของอุปกรณ์หลัก และบันทึกไว้เป็นการตั้งค่าเกณฑ์ใหม่

การประหยัดพลังงานของจอ LCD

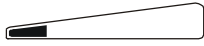
เมื่อเปิดเครื่อง จอ LCD อาจสว่างค้างอยู่ หรือดับลงเพื่อประหยัดพลังงาน

- โหมด LCD แบบเต็มเวลา: กดปุ่ม DISPLAY ค้างไว้สองวินาที จอ LCD จะสว่างและอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันโหมดเต็มเวลา
- โหมดประหยัดพลังงาน: กดปุ่ม DISPLAY ค้างไว้สองวินาที จอ LCD จะมีสีแดง และอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันโหมดประหยัดพลังงาน ในโหมดประหยัดพลังงาน หน้าจอ LCD จะสว่างถ้ามีการกดปุ่ม และจะดับลงหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 60 วินาที

ความไวของอุปกรณ์

ปรับความไวของ UPS เพื่อควบคุมว่าเมื่อใดอุปกรณ์จะเปลี่ยนไปใช้พลังงานแบตเตอรี่ ถ้ามีความไวสูง อุปกรณ์จะเปลี่ยนไปใช้พลังงานแบตเตอรี่บ่อยยิ่งขึ้น

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ต่ออยู่กับเต้ารับไฟฟ้าภายนอก แต่ปิดเครื่องอยู่
2. กดปุ่ม POWER ค้างไว้เป็นเวลาหกวินาที แถบ LOAD CAPACITY จะกะพริบ แสดงว่าอุปกรณ์อยู่ในโหมดตั้งโปรแกรม
3. กดปุ่ม POWER อีกครั้งเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนู หุคที่ความไวที่ต้องการเลือก อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันการเลือก



ความไวต่ำ

156-288 Vac

แรงดันไฟฟ้าเข้าต่ำหรือสูงมาก
(ไม่แนะนำสำหรับโหลดของคอมพิวเตอร์)



ความไวปานกลาง

176-282 Vac

Back-UPS จะเปลี่ยนไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่บ่อย



ความไวสูง

176-276 Vac

อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อมีความไวต่อแรงดันไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

คำเตือนและข้อผิดพลาดของระบบ

คำเตือน

กดปุ่ม DISPLAY เพื่อเลื่อนหน้าจอแสดงผล

คำเตือน 1



สถานะโอเวอร์โหลดออนไลน์ แสดงให้เห็นด้วยไอคอนออนไลน์สว่างและไอคอนโอเวอร์โหลดกะพริบ

คำเตือน 3



ในโหมดออนไลน์ และแบตเตอรี่เสื่อมสภาพ แสดงเป็นไอคอนที่กะพริบ

คำเตือน 2



สถานะโอเวอร์โหลดของแบตเตอรี่สำรอง (ON BATT) แสดงเป็นไอคอนโอเวอร์โหลดที่กะพริบ

คำเตือน 4



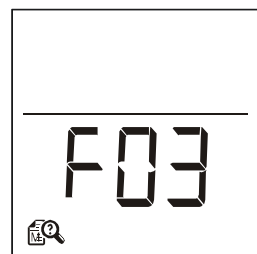
ประจุแบตเตอรี่ต่ำ และแถบสัญญาณประจุแบตเตอรี่กะพริบ

ข้อผิดพลาดของระบบ













อุปกรณ์จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด ติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ APC เพื่อขอรับบริการเพิ่มเติม



- F01 - On-Battery Overload
- F02 - On-Battery Output Short
- F03 - On-Battery Xcap Overload
- F04 - Clamp Short
- F05 - Charge Fault
- F06 - Relay Welding
- F07 - Temperature
- F08 - Fan Fault
- F09 - Internal Fault



ข้อมูลอ้างอิงปุ่มการทำงานฉบับย่อ

การทำงาน	ปุ่ม	เวลา (วินาที)	สถานะ UPS	คำอธิบาย
การเปิด/ปิด				
เปิด		0.2	ปิด	กด POWER เพื่อเริ่มรับกำลังไฟฟ้าจากภายนอก ถ้าไม่มีกำลังไฟฟ้าเข้า A/C ที่ไหนใด อุปกรณ์จะใช้กำลังไฟฟ้าจากแบตเตอรี่
ปิด		2	เปิด	อุปกรณ์ไม่ได้รับกำลังไฟฟ้าเข้าจากภายนอก แต่ให้การป้องกันไฟฟ้ากระชาก
จอแสดงผล				
การสอบถามสถานะ		0.2	เปิด	ตรวจสอบสถานะหรือสภาวะของเครื่อง LCD จะสว่างเป็นเวลา 60 วินาที
โหมดเต็มเวลา/ ประหยัดพลังงาน		2	เปิด	จอ LCD จะสว่างและอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันโหมดเต็มเวลา จอ LCD จะมืดลง และอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันโหมดประหยัดพลังงาน ในโหมดประหยัดพลังงาน หนาจอ LCD จะสว่างถ้ามีการกดปุ่ม และจะดับลงหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 60 วินาที
ปิดเสียง				
เฉพาะเหตุการณ์		0.2	เปิด	ปิดเสียงเตือนที่เกิดจากเหตุการณ์
เปิด/ปิดสถานะทั่วไป		2	เปิด	เปิดหรือปิดเสียงเตือน ไอคอนปิดเสียงจะสว่างและอุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง การปิดเสียงจะไม่ทำงานยกเว้นกรณีที่ UPS ทำงานโดยใช้กำลังไฟฟ้าจากแบตเตอรี่
ความไว				
		6	ปิด	ไอคอนความจุกองโหลจะกะพริบ แสดงว่าอุปกรณ์อยู่ในโหมดตั้งโปรแกรม ไขว้ปุ่ม POWER เพื่อเลื่อนจากค่า ปานกลาง และสูง หดที่ความไวที่ต้องการ อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนเพื่อยืนยันการเลือก ดูรายละเอียดใน การกำหนดค่า
เปิด/ปิดของจ่าย ไฟฟ้าหลัก/ควบคุม		2	เปิด	ไอคอนรูปใบไม้จะดับลง แสดงว่าคุณสมบัติของจ่ายไฟฟ้าหลักถูกปิด หรือสูงขึ้นเพื่อแสดงว่าคุณสมบัติของจ่ายไฟฟ้าหลักเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง
การปรับตั้งเกณฑ์ หลัก/เปิดใช้งาน		6	เปิด	ขณะปรับตั้งเกณฑ์ขั้นต่ำ อุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับช่องจ่ายไฟฟ้าหลักควรปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บายหรือพักการทำงาน เมื่อดำเนินการเสร็จ ไอคอนประหยัดพลังงานจะกะพริบ 3 ครั้งและส่งเสียงเตือน 3 ครั้ง
การทดสอบตนเอง (ดำเนินการด้วยตนเอง)		6	เปิด	UPS จะดำเนินการทดสอบแบตเตอรี่ภายใน หมายเลข: การทำงานนี้เกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง
รีเซ็ตเหตุการณ์		0.2	เปิด	เมื่อหน้าจอเหตุการณ์ปรากฏ ให้กด DISPLAY ทางไว้และกดปุ่ม POWER เพื่อล้างข้อมูลตัวนับเหตุการณ์ขอผิดพลาดของไฟฟ้า
รีเซ็ตขอผิดพลาด		2	ขอผิดพลาด	หลังจากเกิดขอผิดพลาดขึ้นแล้ว ให้กดปุ่ม POWER เพื่อลบสัญญาณที่แสดงอยู่และกลับสู่สถานะสแตนด์บาย

การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่อง Back-UPS	อุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้าภายนอก	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเต้ารับไฟฟ้ากระแสสลับอย่างเหมาะสม
	เซอร์กิตเบรกเกอร์ทำงาน	ตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นออก รีเซ็ตเซอร์กิตเบรกเกอร์ ต่ออุปกรณ์กลับเขาดังเดิม ครั้งละหนึ่งชนิด ถ้าเซอร์กิตเบรกเกอร์ทำงานอีก ให้ถอดอุปกรณ์ที่ทำให้เบรกเกอร์ทำงานออก
	ไม่ได้เชื่อมต่อแบตเตอรี่ภายใน	เชื่อมต่อแบตเตอรี่
	แรงดันไฟฟ้าขาของไฟฟ้าภายนอกไม่อยู่ในช่วงที่ยอมรับได้	ปรับแรงดันไฟฟ้าและช่วงความไว
อุปกรณ์ไม่ได้จ่ายพลังงานระหว่างที่ไฟดับ	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่จำเป็น ไม่ได้ ต่ออยู่กับช่องจ่ายไฟฟ้า SURGE ONLY	ถอดสายของอุปกรณ์จากช่องจ่ายไฟฟ้า SURGE ONLY และต่อเข้ากับช่องจ่ายไฟ BATTERY BACKUP
อุปกรณ์ทำงานโดยใช้พลังงานแบตเตอรี่ ในขณะที่เชื่อมต่อกับเต้ารับไฟฟ้าภายนอก	ปลั๊กถูกดึงออกจากเต้ารับไฟฟ้าที่ผนัง เต้ารับไฟฟ้าที่ผนังไม่มีไฟฟ้า หรือเซอร์กิตเบรกเกอร์ทำงาน	ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังอย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าเต้ารับไฟฟ้าที่ผนังได้รับพลังงานไฟฟ้า ด้วยการลองต่อกับอุปกรณ์ชนิดอื่น
	อุปกรณ์กำลังดำเนินการทดสอบตนเองโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	แรงดันไฟฟ้าจากภายนอกไม่อยู่ในช่วงความถี่ไม่อยู่ในช่วง หรือรูปแบบคลื่น ไม่ถูกต้อง	ปรับแรงดันไฟฟ้าและช่วงความไว
อุปกรณ์ไม่สามารถสำรองไฟฟ้าได้ตามระยะเวลาที่คาดหมาย	แรงดันไฟฟ้าจากภายนอกไม่อยู่ในช่วงความถี่ไม่อยู่ในช่วง หรือรูปแบบคลื่น ไม่ถูกต้อง	ถอดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นออกจากช่องจ่ายไฟฟ้า BATTERY BACKUP และต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องจ่ายไฟฟ้า SURGE ONLY
	แบตเตอรี่จ่ายพลังงานหมดก่อนหน้านั้นเนื่องจากไฟดับ และยังไม่มีการชาร์จจนเต็ม	ชาร์จแบตเตอรี่เป็นเวลา 16 ชั่วโมง
	แบตเตอรี่ใกล้หมดอายุการใช้งาน	เปลี่ยนแบตเตอรี่
สัญญาณ REPLACE BATTERY สว่าง	แบตเตอรี่ใกล้หมดอายุการใช้งาน	เปลี่ยนแบตเตอรี่
สัญญาณ OVERLOAD สว่าง	อุปกรณ์ที่ต่ออยู่กับเครื่องใช้พลังงานไฟฟ้ามากกว่าที่สามารถให้ได้	ถอดอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นออกจากช่องจ่ายไฟฟ้า BATTERY BACKUP และต่ออุปกรณ์เข้ากับช่องจ่ายไฟฟ้า SURGE ONLY
สัญญาณ SYSTEM FAULT สว่าง สัญญาณทั้งหมดที่แผงด้านหน้ากะพริบ	มีข้อผิดพลาดภายใน	พิจารณาว่าขอความแข็งแรงความผิดพลาดภายในขอใดปรากฏ โดยเทียบหมายเลขที่ปรากฏใน LCD กับขอความแข็งแรงขอผิดพลาด (ดู ข้อผิดพลาดของระบบ) และติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ APC
ไม่มีการจ่ายไฟในบางช่องจ่ายไฟ	มีการปิดไฟของช่องจ่ายไฟควบคุม โดยเจตนา	ยืนยันว่าการเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมที่ถูกต้องกับช่องจ่ายไฟควบคุม ถ้าไม่ต้องการให้คุณสมบัตินี้ ให้ปิดการทำงานของช่องจ่ายไฟหลักที่ประหยัพลังงานและช่องจ่ายไฟควบคุม
ช่องจ่ายไฟควบคุมไม่ได้จ่ายไฟ แม้ว่าอุปกรณ์หลักจะไม่อยู่ในโหมดพักการทำงานก็ตาม	เกณฑ์ของช่องจ่ายไฟหลักอาจไม่ถูกต้อง	ปรับเกณฑ์ขั้นต่ำเมื่อช่องจ่ายไฟหลักส่งสัญญาณไปยังช่องจ่ายไฟควบคุมให้ปิดลง

ข้อมูลจำเพาะ

VA	550 VA
โวลต์สูงสุด	330 โวลต์
แรงดันไฟฟ้าเข้าปกติ	230 โวลต์
ช่วงแรงดันไฟฟ้าเข้าออนไลน์	176 - 282 โวลต์
ช่วงความถี่	50/60 Hz \pm 1 Hz
รูปคลื่นเมื่อโหลดเต็ม	คลื่นไซน์แบบ Step-approximated
เวลาชาร์จตามปกติ	12 ชั่วโมง
เวลาถายโอน	8 มิลลิวินาที สูงสุด
อุณหภูมิขณะใช้งาน	32° ถึง 104°F (0° ถึง 40°C)
อุณหภูมิขณะจัดเก็บ	23° ถึง 113°F (-5° ถึง 45°C)
น้ำหนักเครื่อง	14.8 ปอนด์ (6.7 กก.)
ส่วนติดต่อ	USB
การจัดประเภท EMI	CE, C-Tick, KETI
การอนุมัติ	CE, TUV-GS, GOST, A-Tick, KETI, TISI

ฝ่ายบริการลูกค้าทั่วโลกของ APC

ฝ่ายบริการด้านเทคนิค	http://www.apc.com/support
อินเทอร์เน็ต	http://www.apc.com
ทั่วโลก	+1 800 555 2725

บริการ

ถ้า Back-UPS ถูกส่งถึงคุณโดยมีความเสียหาย โปรดแจ้งแก่ผู้ให้บริการขนส่ง

ถ้า Back-UPS ต้องมีการซ่อมบำรุง โปรดอย่าส่งคืนให้กับตัวแทนจำหน่าย

- อ่านหัวข้อการแก้ไขปัญหา เพื่อแก้ไขปัญหาที่พบบ่อย
- ถ้าปัญหายังคงอยู่ โปรดไปที่ <http://www.apc.com/support/>
- ถ้ายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ APC

โปรดเตรียมหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และวันที่ซื้อ Back-UPS ไว้ให้พร้อม เตรียมที่จะแก้ไขปัญหาไปพร้อมกับตัวแทนฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ APC ถ้าไม่ประสบผลสำเร็จ APC จะออกหมายเลขอนุมัติการส่งคืนสินค้า (RMA) และที่อยู่สำหรับจัดส่ง

การรับประกัน

การรับประกันมาตรฐานครอบคลุมระยะเวลาสาม (3) ปี นับจากวันที่ซื้อในประเทศสหรัฐอเมริกา สำหรับภูมิภาคอื่นๆ การรับประกันมาตรฐานคือสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อ ระยะเวลาการรับประกันของ APC คือการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เดิมด้วยอุปกรณ์ที่ปรับสภาพแล้วจากโรงงาน ลูกค้าน่าจะพึงระวังอุปกรณ์ดั้งเดิมเนื่องจากการกำหนดป้ายกำกับสินทรัพย์และกำหนดการค่าเสื่อมราคา จะต้องระบุความประสงค์ดังกล่าวเมื่อติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการด้านเทคนิคของ APC ในครั้งแรก APC จะส่งอุปกรณ์ทดแทนให้เมื่อแผนกซ่อมบำรุงได้รับอุปกรณ์ที่บกพร่อง หรือส่งอุปกรณ์ทดแทนให้ในเวลาเดียวกัน หากได้รับหมายเลขบัตรเครดิตที่ถูกต้อง ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการส่งอุปกรณ์ให้กับ APC APC จะชำระค่าขนส่งทางบกเพื่อส่งอุปกรณ์ทดแทนให้กับลูกค้า

ข้อมูลการสนับสนุนลูกค้าและการรับประกันมีให้ที่เว็บไซต์ของ APC ที่ www.apc.com

© 2009 American Power Conversion สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าของ APC ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของ American Power Conversion เครื่องหมายการค้าอื่นๆ เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ที่เป็นเจ้าของ

990-3591
06/2009